

# Notdienstprotokoll



Name: **Müller GmbH**  
Straße:  
PLZ/Ort:  
Tel.-Nr.:

**Lieferschein** (Rechnung folgt)

**Rechnung** (bei Direktinkasso)

Betrieb/  
Notdienstpartner: Mustermann GmbH  
Auftragsnummer: 4711  
Auftragsdatum: 14.11.2019  
Einsatzdauer von: 10:04 bis: 12:05

**Auftrag vom:**  Exekutive  Kunde  VW/Audi/SEAT/Skoda Notruf  Sonstige: \_\_\_\_\_

**Fahrzeug:** Marke/Typ VW Golf Fgstrnr.: RDD19494949493949

Datum der Erstzulassung: 04.02.2016 km-Stand: 123456 Kennzeichen: MB GF 1234

**Service:** Datum: 09.04.2019 Betrieb: Muster GmbH km: 123345

**Einsatzort:** Museumstr. 3 6020 Innsbruck ÖSTERREICH

**Panne:**  Hilfe vor Ort  Schlepp-Hilfe: Grund/Ursache:  
 Aufsperrn  Treibstoffmangel Defekt  
 Starthilfe  Reifenpanne  
 Sonstiges: \_\_\_\_\_

Empfehlung Folgemaßnahme: Reparatur

**Unfall:**  Schlepp-Hilfe  Bergeseinsatz **Mobilitätsgarantie:**  ja  nein<sup>1</sup>  
 Aufräumarbeiten  Überstellung<sup>1</sup> Kosten werden von der Versicherung des Unfall-  
 Sonstiges: \_\_\_\_\_ gegners oder von der Kasko-Versicherung des  
Kunden übernommen:  ja<sup>1</sup>  nein

**Zielort:** Sportplatzweg 2 Mieming ÖSTERREICH

**Abrechnung:**  bar  über Betrieb

Grundgebühr/Pauschale ..... EUR \_\_\_\_\_  
Leer-/Schleppkilometer ..... km ..... EUR \_\_\_\_\_  
Verladearbeit<sup>1</sup> ..... EUR \_\_\_\_\_  
Bergung<sup>2</sup> ..... EUR \_\_\_\_\_  
Sonderaufwand<sup>1</sup> ..... EUR \_\_\_\_\_  
Ölbindemittel/Straßenreinigung<sup>1</sup> ..... EUR \_\_\_\_\_  
Abstellgebühr<sup>1</sup> ..... Tage à ..... EUR \_\_\_\_\_  
Ersatzteile<sup>1</sup> ..... EUR \_\_\_\_\_  
Maut- und Straßengebühren ..... EUR \_\_\_\_\_

**Zwischensumme** ..... EUR \_\_\_\_\_  
+ gesetzliche MWSt. 20% ..... EUR \_\_\_\_\_  
Gesamtsumme ..... EUR \_\_\_\_\_

Telner  
Unterschrift Pannenhelfer

Kde  
Unterschrift Kunde

1) Die Kosten können nicht über Mobilitätsgarantie abgerechnet werden.  
2) Diese Kosten können nur bei Unfall über Mobilitätsgarantie abgerechnet werden.

**Einwilligungserklärung:** Ich willige ein, dass ich im Rahmen einer Kundenzufriedenheitsbefragung im Anschluss an den in Bezug auf mein Fahrzeug durchgeführten Notdienst einmalig über Telefon kontaktiert werden darf.

Unterschrift Kunde Kde